Daniel Zamorano

Arquitecto de Software e IA

daniel.zamorano.m@gmail.com · linkedin.com/in/danielzm/ · danielzamorano.com · Guadalajara, Jalisco, México

+18 años **+6** países **+5** industrias

Perfil

Más de 18 años construyendo sistemas para empresas donde un error puede costar millones.

He trabajado en proyectos y con equipos de más de 6 países, en sitio y a distancia.

Hoy dirijo proyectos, recolecto los detalles con el cliente, diseño y construyo la arquitectura, lidero a las personas y hago que la IA trabaje bien en producción.

Arquitecto de soluciones · Ingeniería de software · Liderazgo técnico

Experiencia

dic 2024 – hoy
2 años

Fundador · Ingeniería de procesos e inteligencia artificial

Nojarix, con sede en Guadalajara

Primero los procesos, después la tecnología: diagnóstico, rediseño e implementación de operaciones asistidas por IA.

Sistema inteligente de cobranza:

- En dos ciudades, con más de 150 gestores en cada una y **más de 13,000 clientes**, el objetivo era reducir la rotación de gestores, cobrar con más eficiencia y triplicar el uso de la aplicación y de los sistemas implementados.
- El proyecto se llevó de punta a punta, desde la venta hasta el soporte, con la arquitectura y el liderazgo del equipo a mi cargo.
- Hoy un modelo de IA arma las rutas de cada día y apoya a los gestores en sus decisiones.
- Se cumplieron los tres objetivos: **el uso se triplicó, la cobranza mejoró y bajó la rotación de gestores**.

Digitalización y procesos para una óptica:

- Rediseño con IA de sus procesos de venta, cobranza y atención a clientes
- Digitalización sobre MÍA, la plataforma propia de Nojarix, de su cartera de **más de 1,500 clientes** con sus órdenes e historial
- Un sistema para gestionar su cobranza y reportes automatizados de sus visitas a empresas.

mar 2021 – abr 2026
5 años 2 meses
remoto

Senior Software Engineer

Scientist.com, con sede en Boston, MA

El principal marketplace de investigación farmacéutica del mundo.

Tres etapas en el marketplace principal de investigación farmacéutica.

- Primero, la reconstrucción completa de su mapa mundial de laboratorios, con miles de ubicaciones, React y Ruby on Rails.
- Después, el desarrollo y la modernización del core del marketplace, por secciones y con varios equipos.
- Por último, su búsqueda asistida por IA: de resultados vectorizados a modelos de reordenamiento entrenados y un sistema RAG completo que personaliza cada búsqueda según el cliente.
- **El resultado fueron búsquedas más completas y eficientes.**

abr 2017 – nov 2021
4 años 8 meses

Senior Software Engineer

Tacit Knowledge, con sede en San Francisco, CA

E-commerce para marcas internacionales; liderazgo de frontend y apoyo en reclutamiento y selección de ingenieros.

- Nueva plataforma de e-commerce para una marca de zapatos de Londres, con un equipo de más de 60 personas de varios países, como parte del equipo de frontend.
- **Las ventas de temporada llegaron a cerca del triple de la meta** y el sitio fue **nominado entre los mejores rediseños de e-commerce del año**.
- Plataforma de e-commerce para venta por catálogo de la primera empresa mexicana listada en la Bolsa de Nueva York, el primer proyecto de Tacit Knowledge en México.
- Liderazgo del frontend en un proyecto exigente en tiempo y recursos, que se entregó con éxito.

CTO · GoOut Experiences, con sede en Guadalajara — jun 2016 – feb 2017 · 9 meses

Contraté, dirigí y organicé al equipo técnico.

Senior Fullstack Software Engineer · BairesDev, con sede en Argentina — jul 2015 – jul 2016 · 1 año 1 mes

Interfaz nueva del configurador 3D de tenis Vans Customs.

Senior Frontend Developer · iTexico, con sede en Guadalajara — ago 2014 – jul 2015 · 1 año

Aplicación web de seguridad para un cliente de Texas.

Lead Frontend Developer · WiserTogether, Inc., con sede en Washington — abr 2013 – mar 2014 · 1 año

Liderazgo del equipo de frontend de un sistema de encuestas médicas, entregado a tiempo para su lanzamiento.

Web Developer · Tacit Knowledge, con sede en San Francisco, CA — jun 2011 – abr 2013 · 1 año 11 meses

Rediseño completo del proceso de checkout de H-E-B y renovación del sitio de GHD para que funcionara igual de bien en móviles que en computadoras.

Software Developer · OTRS AG, con sede en Alemania — feb 2010 – jun 2011 · 1 año 5 meses

OTRS, sistema de tickets de código abierto: responsable del módulo de encuestas y de una mejora importante en el rendimiento del cifrado con S/MIME y PGP.

Software Development & IT Consultant · Dux Diligens, con sede en Ciudad de México — ene 2008 – feb 2010 · 2 años 2 meses

Primero, el orden: soluciones de TI con metodología ITIL.

Software Developer & Technical Support · Tecnológico de Monterrey — jun 2007 – ene 2008 · 8 meses · medio tiempo

Soporte técnico y desarrollo.

Principios, Prácticas y Tecnologías

Las herramientas cambian cada año; se aprenden y se enseñan. Lo que no se enseña es el criterio que da la experiencia: saber qué usar y por qué, y cómo llevarlo a producción de forma segura.

Principios y prácticas
Ingeniería de software · Ingeniería de procesos · TDD · BDD · CI/CD · Design Systems · UX/UI

IA
LLMs (modelos remotos y locales) · MCP (servidores propios con FastMCP) · RAG y búsqueda semántica · Agentes (orquestación multiagente) · n8n con LLMs · ElevenLabs (voz) · Midjourney

Backend y datos
Ruby on Rails · Ruby · Python · Django · Node.js · Perl · PostgreSQL · MySQL · MongoDB · SQLite · CouchDB

Infraestructura y DevOps
AWS · Heroku · Linux · Docker · Kamal · Cloudflare (DNS, Tunnels, Pages) · Tailscale · GitHub & GitHub Actions · Self-hosting (Umami, Listmonk + Amazon SES, n8n) · Ansible

Frontend e interfaz
Hotwire · React · Redux · Angular · NgRx · RxJS · TypeScript · JavaScript · d3 · Storybook · SCSS · CSS · Bootstrap · Webpack

E-commerce y calidad
SAP Hybris / Spartacus · AEM · Mocha · Chai · Sinon · Karma

Proyectos

Nojarix.com — Consultora de tecnología e IA aplicada. Corre sobre MÍA, la plataforma propia de Nojarix: ERP, CRM y CMS en uno para manejar el negocio completo de una pyme.

GMA (Gestión de Modelos Artificiales) — Plataforma para gestionar motores de IA: consume datos externos, los limpia y procesa, entrena y reentrena el modelo, libera versiones nuevas y las expone por API.

Matteo — Chatbot gratuito de IA que responde preguntas de teología cristiana, con más de 150,000 mensajes procesados. Fue nuestro primer prototipo de bot conversacional; empezó en 2022 con GPT-3.5 y sigue funcionando.

Conocimiento y formación

Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación
Universidad Tecnológica de Jalisco

Post Graduate Program in Artificial Intelligence and Machine Learning
The University of Texas at Austin, McCombs School of Business · 2022

Idiomas
Español (nativo) · Inglés